	Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud NIT 900211799-6	
	Procesos Misional Dirección Administrativa	Código: DA-PL-001 Versión: 04 Actualización: 11/2025
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Página 1 de 4

1. Información del responsable del Tratamiento

Grupo Empresarial En Casa S.A.S – En Casa Terapias y Salud IPS, domiciliada en Bogotá D.C., ubicada en la **Cra 13 # 59-24 local 133**, teléfono **601 2487695**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, adopta la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

Esta política aplica para toda la información personal recolectada a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y otros), físicos y presenciales, así como durante la prestación de servicios de salud y demás actividades de la institución.

2. Objetivo


Garantizar la protección, confidencialidad, integridad y correcta administración de la información personal de colaboradores, pacientes, usuarios, proveedores, contratistas y demás personas relacionadas con la institución; asegurando un tratamiento adecuado conforme a la normatividad vigente.

3. Tratamiento y Finalidades

Grupo Empresarial En Casa S.A.S, como responsable del tratamiento, informa que los datos personales recolectados serán incluidos en bases de datos físicas y/o digitales, y serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades generales

- Gestionar actividades relacionadas con la prestación de servicios de salud, incluidos procesos asistenciales, administrativos, operativos y de auditoría.
- Realizar trámites de información, recaudo, cobro, soporte, seguimiento de servicios y demás obligaciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud y sus entes de control.
- Enviar información administrativa, asistencial, institucional, comercial, académica o de calidad por medios telefónicos, electrónicos, físicos o presenciales.
- Contactar a los titulares para confirmación de citas, seguimiento, recordatorios, comunicaciones de servicio y notificaciones institucionales.

	Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud NIT 900211799-6	
	Procesos Misional Dirección Administrativa	Código: DA-PL-001 Versión: 04 Actualización: 11/2025
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Página 2 de 4

- Crear, actualizar y administrar bases de datos relacionadas con los servicios prestados, así como para fines estadísticos, investigativos y de mejora de procesos.
- Almacenar y procesar información personal, incluyendo datos públicos, privados, semiprivados y sensibles conforme a la ley.

3.2. Tratamiento de datos sensibles y clínicos

La institución maneja los datos sensibles y clínicos con **estricto control de seguridad y confidencialidad**.

La información de **historias clínicas** se rige por:

- Ley 23 de 1981
- Resolución 1995 de 1999
- Ley 1751 de 2015
- Normas que las modifiquen o complementen

El acceso a esta información está restringido exclusivamente al personal autorizado.³


3.3 Finalidad comercial

- Enviar información relacionados con la oferta, promoción, venta o alquiler de equipos médicos, productos de salud, ayudas técnicas o servicios complementarios.
- Uso de imagen, voz y material audiovisual que surja en el marco de actividades institucionales, educativas, promocionales o de socialización, para ser publicado en redes sociales, página web, material publicitario o cualquier otro medio digital o físico de Grupo Empresarial En Casa SAS – En Casa Terapias y Salud IPS.

4. Derechos del Titular

Los titulares de la información tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar reclamos por tratamiento inadecuado.
- Solicitar la supresión de los datos cuando proceda.
- Revocar la autorización en los casos permitidos por la ley.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

	Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud NIT 900211799-6	
	Procesos Misional Dirección Administrativa	Código: DA-PL-001 Versión: 04 Actualización: 11/2025
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Página 3 de 4

5. Canales de Atención – Consultas y Reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@encasasalud.com

Página web: www.encasasalud.com

Dirección: Cra 13 # 59-24 local 133 – Bogotá D.C.

Teléfono: 601 2487695-3112420335

Las consultas y reclamos serán tramitados conforme a los tiempos y requisitos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

6. Medidas de Seguridad

Grupo Empresarial En Casa S.A.S adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la protección de los datos personales, evitando:


- Acceso no autorizado
- Uso indebido
- Pérdida
- Alteración
- Divulgación no autorizada

El acceso a las bases de datos está restringido al personal con funciones explícitas para ello.

7. Modificaciones a la Política

La institución podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado a través de:

- Página web
- Correo electrónico

	Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud NIT 900211799-6	
	Procesos Misional Dirección Administrativa	Código: DA-PL-001 Versión: 04 Actualización: 11/2025
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Página 4 de 4

- Carteleras o medios institucionales

8. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y las bases de datos tendrán una vigencia igual al período necesario para cumplir con las finalidades descritas y con las obligaciones legales aplicables.

Firma, a los 21 días del mes de noviembre 2025.



Diana María Vargas
 Representante Legal