

	<b>Grupo Empresarial En Casa SAS</b> <b>En Casa Terapias y Salud</b>	
	<b>Procesos Misional</b> <b>Dirección Administrativa</b>	<b>Código: DA-PL-001</b> <b>Versión: 03</b> <b>Actualización: 03/2023</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</b> <b>PERSONALES</b>	

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud IPS Nit 900.211.799-6**, domiciliada en la ciudad de Bogotá, Calle 60 A # 5 – 54 Oficina 102, Teléfono 601 2487695, dando cumplimiento a la reglamentación de protección de Datos Personales en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013<sup>1</sup>, informa la política y el mecanismo adoptado para el tratamiento de los datos suministrados a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales, o en el desarrollo del ejercicio en la prestación de servicios de salud.

**Objetivo:** Asegurar la protección, confidencialidad y preservación de la información de los colaboradores, pacientes, usuarios, proveedores y personas en general que tienen vínculos con la institución, dando un trato adecuado de sus datos personales, conforme a la normatividad vigente.

**Tratamiento de datos:** Grupo Empresarial En Casa SAS, Actuando como responsable del tratamiento de sus datos personales, informa que los datos suministrados por usted en el desarrollo del objeto social, prestación de servicio o actividades de promoción y comercialización serán incluidos en diferentes bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Consultar o realizar actividades en la prestación de servicios de salud, incorporando pero sin limitarse a las funciones administrativas, de comercialización, de información, petición, recaudo, cobro, y demás actividades para el desarrollando del objeto social. Así como demás actividades o reportes de cumplimiento que provengan de los trámites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud o sus entres de control.
- Enviar información o notificación de la prestación de servicios, avisos, propagandas, comunicaciones, noticias, mercadeo, publicidad de nuestros productos o servicios, programa de referidos, actividades de mejoramiento de la calidad y demás información que se considere de importancia para la institución.
- Contactar a los usuarios a través de medios telefónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- Crear nuevas bases de datos para la prestación de servicios de salud o para realizar la divulgación de nuevos productos, servicios o con fines de investigación.
- Almacenar información comercial, personal, o cualquier otra, que contenga datos públicos, privados, semiprivados y sensibles, según lo establecido por la ley.
- Se precisa que la institución maneja los datos personales sensibles con un estricto control de seguridad y confidencialidad; la información generada en la prestación de servicios de salud y relacionada en las Historias Clínicas e informes de los pacientes tienen un manejo específico conforme a lo establecido en la ley 23 de 1981, Resolución 1995 de 1999 y demás normatividad que modifiquen o la complementen.

---

<sup>1</sup> Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Ej.: orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

	Grupo Empresarial En Casa SAS En Casa Terapias y Salud	
	Procesos Misional Dirección Administrativa	<b>Código:</b> DA-PL-001 <b>Versión:</b> 03 <b>Actualización:</b> 03/2023
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS          PERSONALES</b>	Página 1 de 3

Grupo Empresarial En Casa SAS se reserva el derecho de modificar el presente documento, de ser así se notificará a través de los diferentes medios de comunicación como correo electrónico y/o en la página web [www.encasasalud.com/nosotros/](http://www.encasasalud.com/nosotros/).

**Derechos como titular de la información:** Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puede ejercer a través de los canales dispuestos por Grupo Empresarial En Casa SAS para la atención al público. Según lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, si dentro de los 30 días hábiles siguientes de recibir el mecanismo de comunicación, no hemos sido contactados por usted en su condición de titular de datos personales, le informamos que estamos autorizados para continuar realizado el tratamiento de los datos contenidos en las bases datos. No obstante, a lo anterior, en cualquier momento usted tiene el derecho de solicitar la eliminación de sus datos a través del siguiente correo electrónico [info@encasasalud.com](mailto:info@encasasalud.com).

**Mecanismos dispuestos:** Grupo Empresarial En Casa SAS pone a su disposición el correo electrónico [info@encasasalud.com](mailto:info@encasasalud.com) y la página web [www.encasasalud.com](http://www.encasasalud.com), para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en el presente documento.

Firma, a los 3 días del mes de marzo 2023.

  
 Diana María Vargas  
 Representante Legal

---

1 Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Ej.: orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

	Grupo Empresarial En Casa SAS En Casa Terapias y Salud	
	<b>Procesos Misional</b> <b>Dirección Administrativa</b>	<b>Código:</b> DA-PL-001 <b>Versión:</b> 03 <b>Actualización:</b> 03/2023
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</b> <b>PERSONALES</b>	Página 1 de 3

## AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta lo anterior, Yo \_\_\_\_\_ identificado con numero de cedula \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, AUTORIZO de manera voluntaria, previa, explicita e informada a **Grupo Empresarial En Casa SAS - En Casa Terapias y Salud** Nit: 900.211.799-6 para tratar mis datos personales y/o los de datos personales y legales de la compañía a la cual represento de acuerdo con la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** establecida por la institución, dando así cumplimiento al objetivo del presente documento y la normatividad vigente.

Declaro que la información suministrada es verídica, la he entregado de forma voluntaria.

### Se firma como constancia y autorización:

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Cedula:** \_\_\_\_\_

**Celular:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**NOTA:** Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico [patricia.barreto@encasasalud.com](mailto:patricia.barreto@encasasalud.com) o [administrativa@encasasalud.com](mailto:administrativa@encasasalud.com).

\_\_\_\_\_

1 Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Ej.: orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.